

令和6年度第2回医業経営セミナーについて

- 1 日 時 令和7年2月14日（金）（2時間程度）
- 2 場 所 神奈川県総合医療会館2階 県病院協会会議室
- 3 実 施 実地による研修
- 4 共 催 医業経営コンサルタント協会神奈川県支部
- 5 テーマ 病院における患者や関係者等からのクレームや
ハラスメントへの対応

～最近の病院での実情を踏まえた最新の知見による具体的な研修～

- ・医師の働き方改革など病院を取り巻く最近の実情を踏まえた講義
- ・具体的な場面設定などでのロールプレイ的な対応方法の説明
（受付・窓口での対応、病室での対応等）

- 6 講 師 (株)日本教育クリエイト（賛助会員）
- 7 参加料 4,000円（税込）（現地徴収）
- 8 受講者規模 約50名

開催案内の送付は12月中を予定しています。